



MESA SECTOR SALUD MESA DE TRABAJO MINSAL CONFEDERACIONES Y FEDERACIONES NACIONALES DE FUNCIONARIOS DE LA SALUD

Comisión de Calidad de Vida Laboral
DIVISION DE GESTION Y DESARROLLO DE
PERSONAS

5 de Julio de 2022



Temas y Subtemas en Calidad de Vida Laboral



- 1. Trato Laboral
- 2. Cuidados Infantiles
- 3. Salud Funcionaria
- 4. Seguridad





Tema 1: Trato Laboral



Trato Laboral



- Clima Laboral: Orientaciones para una mejor comprensión y tratamiento en los servicios públicos 2009 DNSC.
- Orientaciones para la prevención del acoso laboral en los servicios públicos 2010 DNSC.
- Instructivo Presidencial Buenas Prácticas Laborales en Desarrollo de Personas en el Estado 2015 DNSC.
- Primer Grupo de Normas de Aplicación General en Gestión de personas 2017 DNSC: Título VII Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral.



Trato Laboral



- Primer Grupo de Normas de Aplicación General en Gestión de personas 2017 DNSC: Título VII Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral:
- Programa de Calidad de Vida Laboral
- Protocolo de Conciliación
- Procedimiento de denuncia de MALS
- Plan de Prevención y Seguimiento de MALS

Mecanismos
de evaluación
y actualización



Trato Laboral



Ministerio de Salud
Gobierno de Chile
SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES
DIVISIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS
DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
ÁREA CALIDAD DE VIDA LABORAL

INFORME Denuncias por Maltrato, Acoso Laboral y Sexual (MALS) recibidas en los Servicios de Salud en el año 2021

Santiago, marzo 2022

Índice

1. INTRODUCCIÓN
2. MARCO LEGAL
3. ANTECEDENTES CONCEPTUALES
4. METODOLOGÍA
5. SITUACIÓN GENERAL DE DENUNCIAS, INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS (SA) EN LOS SERVICIOS DE SALUD
5.1 TASA DE DENUNCIA RESPECTO A LA DOTACIÓN EFECTIVA A DI
6. DENUNCIAS, INVESTIGACIONES SUMARIAS Y SU VIOLENCIA
6.1. DENUNCIAS Y SUMARIOS POR MALTRATO LABORAL
6.2. DENUNCIAS Y SUMARIOS POR ACOSO LABORAL
6.3. DENUNCIAS Y SUMARIOS POR ACOSO SEXUAL
6.4. DENUNCIAS Y SUMARIOS CUANDO SE PRESENTAN DOS O MÁS CONDUCTAS
7. TIEMPO DE TRAMITACIÓN DEL PROCESO DE DENUNCIA, ACOSO LABORAL Y SEXUAL
8. PERSONAS INVOLUCRADAS EN LOS PROCESOS DE DENUNCIA, ACOSO LABORAL Y SEXUAL
Maltrato Laboral:
Acoso Laboral:
Acoso Sexual:
Dos o más conductas:
8.1. TASA DE "PRESUNTA VÍCTIMA" EN DENUNCIAS MALS
Tasa General de "presunta víctima" en denuncias MALS
Tasa "presunta víctima mujer" en denuncias MALS año 2021
Tasa "presunta víctima hombre" en denuncias MALS año 2021
9. CONCLUSIONES26
10. RECOMENDACIONES29
11. ANEXOS31
Anexo 1: Denuncias por MALS recibidas, desestimadas e investigaciones sumarias/ sumarios administrativos por Servicio de Salud año 2021 31
Anexo 2: Denuncias, investigaciones sumarias y sumarios administrativos por Maltrato Laboral distribuido por Servicio de Salud año 2021 32
Anexo 3: Denuncias, investigaciones sumarias y sumarios administrativos por Acoso Laboral distribuido por Servicios de Salud año 2021 33
Anexo 4: Denuncias, investigaciones sumarias y sumarios administrativos por Acoso Sexual distribuidos por Servicio de Salud año 2021 34
Anexo 5: Denuncias, investigaciones sumarias y sumarios administrativos por "dos o más conductas violentas" distribuidos por Servicio de Salud año 2021 35
Anexo 6: Tasas de "presunta víctima" en denuncias por MALS, desagregada por sexo y por Servicios de Salud, año 2021 36



08

MINISTERIO DE SALUD
Subsecretaría de Redes Asistenciales
División de Gestión y Desarrollo de las Personas
Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo



1402

Ordinario C35 N°

ANT: Primer Grupo de Normas Resolución N°1 de 2017. Dirección Nacional del Servicio Civil. Instructivo Presidencial Igualdad de Oportunidades y Prevención y sanción del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual (2018). Ordinario N° 54, del 07/01/2022, envía "Informe de Denuncias por maltrato, acoso laboral y sexual recibidas en los Servicios de Salud en el año 2020", y solicita designar referente temático.

MAT: Envía documento "Informe de Denuncias por maltrato, Acoso Laboral y Sexual recibidas en los Servicios de Salud en el año 2021" y convoca a video-conferencia.

Santiago,

- 6 MAY 2022

DE: SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES

A: SEGÚN DISTRIBUCIÓN

Por medio del presente, hago llegar a usted el documento "Informe de Denuncias por Maltrato, Acoso Laboral y Sexual recibidas en los Servicios de Salud en el año 2021", elaborado en el contexto de la línea de trabajo de Buen Trato Laboral y Prevención del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual del Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo (DIGEDEP).

Con el fin de avanzar en la erradicación de la violencia en los espacios de trabajo (maltrato, acoso laboral y sexual) y en coherencia con el respeto a la dignidad de la persona, convoco a usted a una video-conferencia sobre la importancia del compromiso directivo en la erradicación de la violencia laboral durante el mes de mayo, cuya fecha se informará oportunamente.



Trato Laboral



Denuncias por MALS en Servicios de Salud por tipo de violencia, año 2021

Denuncias por MALS distribuidas por tipo de violencia. Año 2021		
Tipo de violencia	Número denuncias	Porcentaje
Maltrato	678	38,7%
Acoso laboral	639	36,5%
Acoso Sexual	139	7,9%
Dos o más conductas	294	16,8%
Total	1750	100,0%

Fuente: Informes MALS de Servicios de Salud 2021.



Trato Laboral



Denuncias recibidas, desestimadas IS y/o SA por Maltrato Laboral en los Servicios de Salud durante el año 2021

Maltrato laboral año 2021					
	Denuncias recibidas	Denuncias desestimadas	Investigaciones Sumarias / Sumarios Administrativos INSTRUIDOS	Investigaciones Sumarias / Sumarios Administrativos SOBRESEIDOS O CERRADOS SIN SANCIÓN	Investigaciones Sumarias / Sumarios Administrativos CERRADOS CON SANCIÓN
Cantidad	678	193	310	31	21
Porcentaje respecto a las denuncias recibidas	100%	28,5%	45,7%	4,67%	3,1%

▲ Fuente: Informes MALS de Servicios de Salud 2021.



Trato Laboral



Denuncias recibidas, desestimadas IS y/o SA por Acoso Laboral en los Servicios de Salud durante el año 2021



Acoso Laboral año 2021					
	Denuncias Recibidas	Denuncias Desestimadas	Investigaciones Sumarias / Sumarios Administrativos INSTRUIDOS	Investigaciones Sumarias / Sumarios Administrativos SOBRESEIDOS O CERRADOS SIN SANCIÓN	Investigaciones Sumarias / Sumarios Administrativos CERRADOS CON SANCIÓN
Cantidad	639	128	383	57	11
Porcentaje respecto a las denuncias recibidas	100%	20,0%	59,9%	8,9%	1,7%

Fuente: Informes MALS de Servicios de Salud 2021.



Trato Laboral



Denuncias recibidas, desestimadas IS y/o SA por Acoso Sexual en los Servicios de Salud durante el año 2021

Acoso Sexual año 2021					
	Denuncias Recibidas	Denuncias Desestimadas	Investigaciones Sumarias / Sumarios Administrativos INSTRUIDOS	Investigaciones Sumarias / Sumarios Administrativos SOBRESIDOS O CERRADOS SIN SANCIÓN	Investigaciones Sumarias / Sumarios Administrativos CERRADOS CON SANCIÓN
Cantidad	139	4	105	5	2
Porcentaje respecto a las denuncias recibidas	100%	2,9%	75,5%	3,6%	1,4%

Fuente: Informes MALS de Servicios de Salud 2021.



Trato Laboral



Denuncias recibidas, desestimadas IS y/o SA por “Dos o más conductas violentas” en los Servicios de Salud durante el año 2021

Por dos o más conductas de violencia año 2021					
	Denuncias Recibidas	Denuncias Desestimadas	Investigaciones Sumarias / Sumarios Administrativos INSTRUIDOS	Investigaciones Sumarias / Sumarios Administrativos SOBRESEIDOS O CERRADOS SIN SANCIÓN	Investigaciones Sumarias / Sumarios Administrativos CERRADOS CON SANCIÓN
Cantidad	294	60	195	11	5
Porcentaje respecto a las denuncias recibidas	100%	20,4%	66,3%	3,7%	1,7%

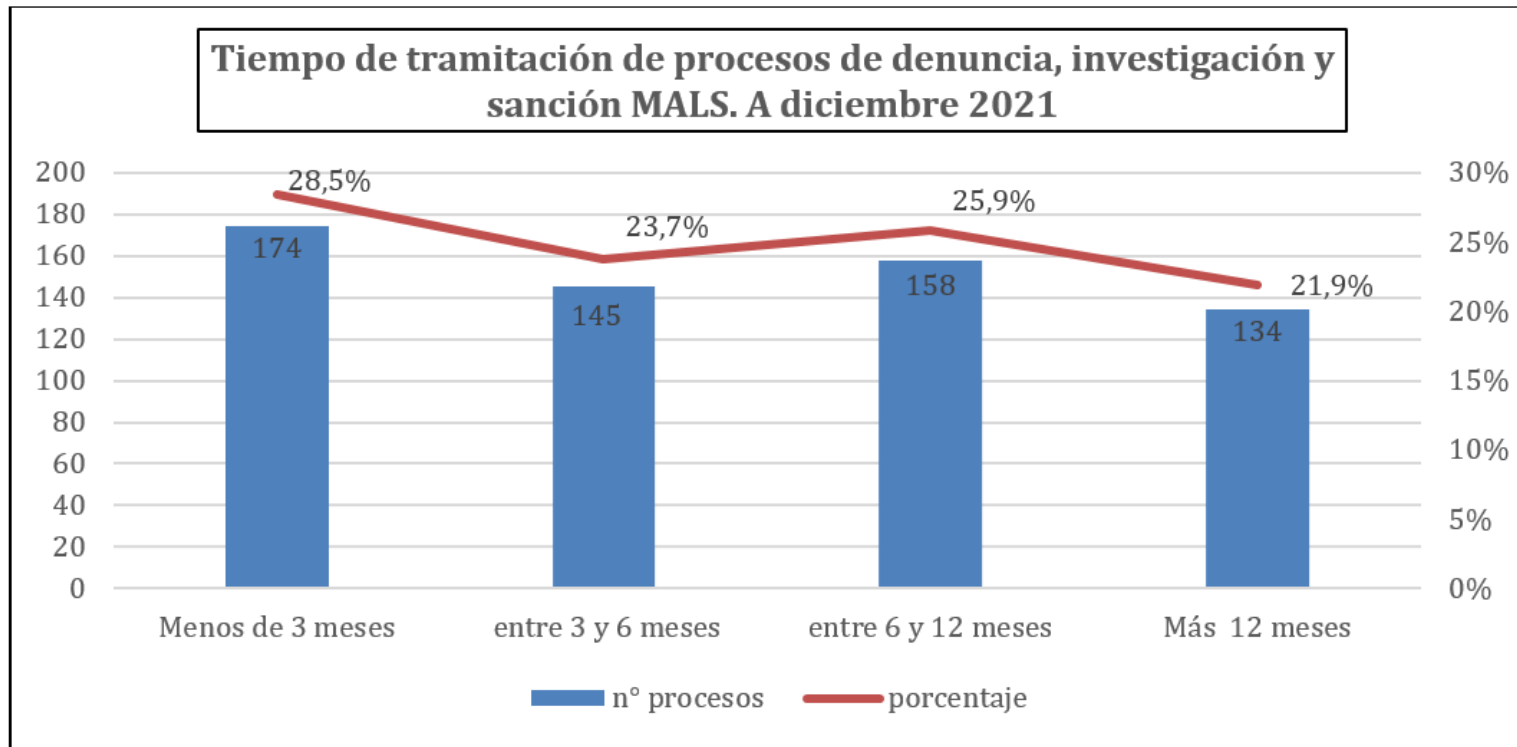
Fuente: Informes MALS de Servicios de Salud 2021.



Trato Laboral



**Distribución de procesos en tramitación por MALS, según categorías de tiempo.
A diciembre 2021**

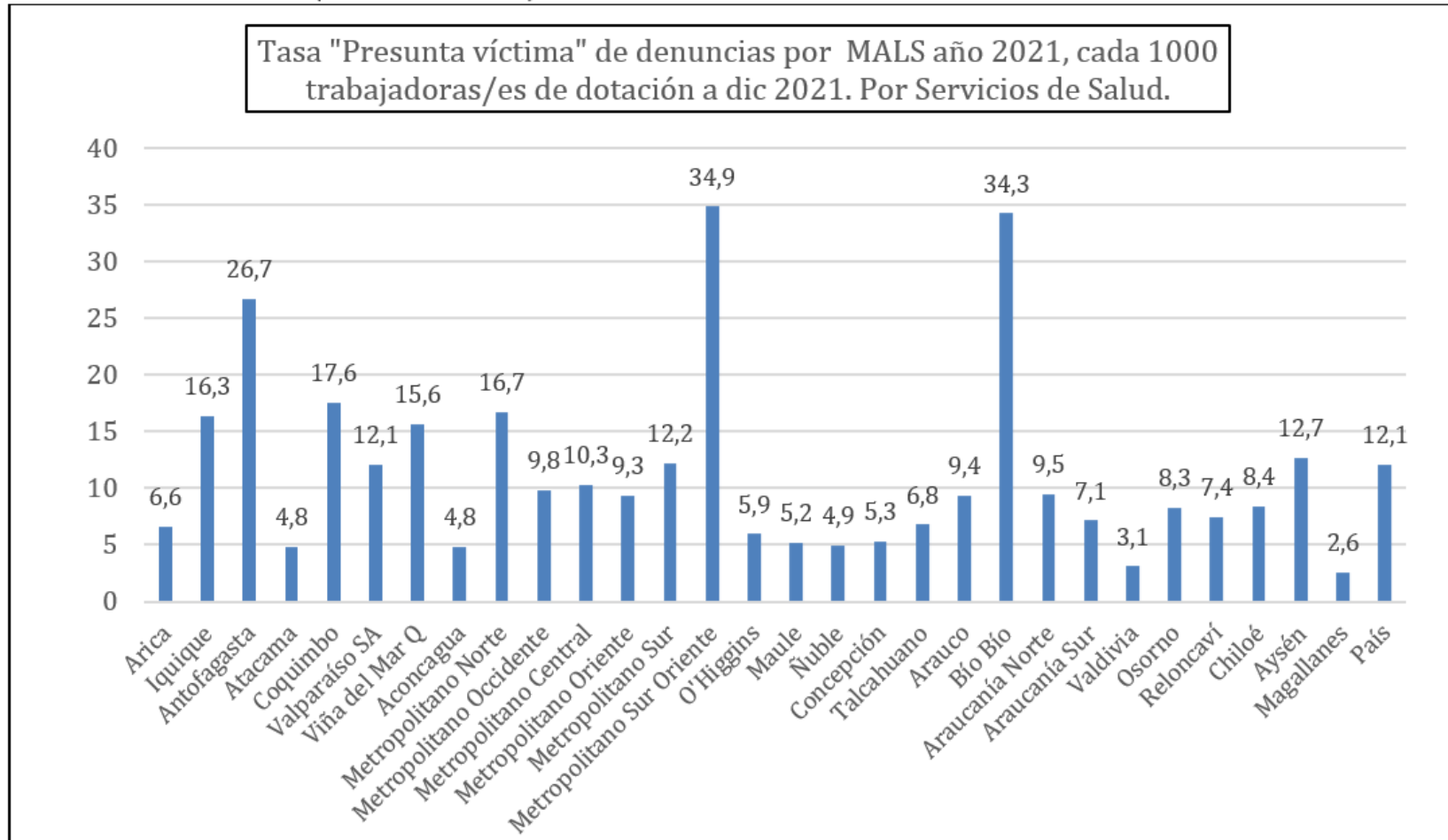


Fuente: Informes MALS de Servicios de Salud 2021.



Trato Laboral

Tasa General (ambos sexos) de Presunta Víctima en denuncias MALS año 2021



Fuente: Informes MALS de Servicios de Salud 2021 y dotación del SIRH



Trato Laboral: Conclusiones



- Las denuncias recibidas en 2021 (1750) disminuyeron en un 8,3% con respecto a las del año 2020 (1909 denuncias).
- Del total de denuncias recibidas durante el año 2021 un 22,0% fueron desestimadas.
- Las denuncias por maltrato laboral son las más desestimadas con un 28,5%, seguidas por las de acoso laboral y “dos o más conductas” con un 20% y un 20,4% respectivamente. Las denuncias menos desestimadas son las de acoso sexual en un 2,9.
- Durante el período se instruyeron un 56,51% de IS y/o SA respecto al total de denuncias recibidas.
- En el caso de acoso sexual es donde se instruyeron más procesos, un 77,6 respecto a las denuncias presentadas por esta falta.
- Existe una gran variabilidad de la tasa de denuncia en los Servicios de Salud, esta varía entre un 3,1 a unas 34,3 denuncias por cada 1000 personas de la dotación.
- En el año 2021 el 75% de las denuncias presentadas son por maltrato y acoso laboral, en un 39% y 36% respectivamente, siendo el tipo de violencia con menos denuncias el acoso sexual, con un 7,9%.
- Comparado con los tiempos de tramitación a diciembre de 2020, nos encontramos que los procesos que llevan un tiempo superior a los 3 meses disminuyeron de un 81,6% (año 2020) a un 71,5% (año 2021).



Trato Laboral: Recomendaciones



- Se hace urgente la necesidad de mejorar la Reportabilidad.
- La necesidad de establecer un trabajo colaborativo y coordinado entre las áreas de gestión de personas con los departamentos jurídicos de los Servicios de Salud y establecimientos de la red asistencial.
- Se hace necesario contar con una red de referentes en la temática de Buen Trato Laboral y Prevención de la Violencia Laboral a lo largo del país.
- Consideramos muy relevante el establecimiento de un sistema de retroalimentación periódica a los Servicios de Salud.
- Un gran desafío es avanzar en la respuesta a las interrogantes que surgen a partir de gran variabilidad de las tasas de denuncias.
- Es muy importante, desarrollar una estrategia comunicacional de socialización de las iniciativas implementadas en los Servicios de Salud para abordar la violencia laboral; y de promoción de un trato digno dentro de los espacios laborales.
- Todo lo anterior se encuentra bajo el alero del propósito que nos guía: Lograr que en las instituciones de salud pública chilena predomine el trato digno y de respeto entre personas.





Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile



Gracias ... !!!

